

AIISA TELECOM

TECNOLOGÍA EN COMUNICACIÓN

PORTAFOLIO 2023-2024



www.aiisatelecom.com.mx
info@aiisatelecom.com.mx
55 1579 5007



Quiénes somos:

AIISATELECOM es una empresa tecnológica de comunicaciones con soluciones inteligentes para instituciones y empresas de todos los sectores. Diseñamos plataformas de comunicación para cada necesidad.

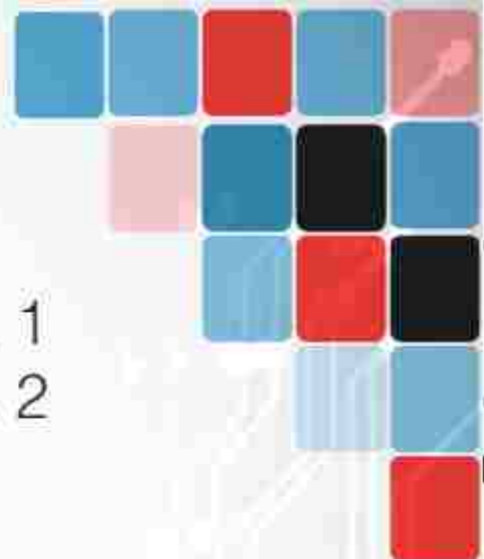
AIISATELECOM inicia este año 2020 ofreciendo a clientes y amigos las mejores soluciones de comunicación empresarial para que usted cumpla sus objetivos al implementar una estrategia de excelencia operativa a través de tecnología de vanguardia que automatizarán su empresa.



Nosotros podemos diseñarle a través de nuestros ingenieros certificados y técnicos especializados, una solución acorde a sus necesidades.

AIISATELECOM le brinda planes de financiamiento a través de nuestros **servicios administrados**, eso le permitirá no tener desembolsos onerosos.

Contenido:



Soluciones IP PBX

- .Solución en la Nube (IP PBX Virtual)..... 1
- .Solución en IP PBX Híbrida..... 2

Redes Informáticas de Tecnología

Avanzada para todo tipo de empresas

- .Gpon..... 3
- .Hotspot, administración de
redes según tipos de usuarios..... 4
- .Switch, Ruteadores y balanceadores de
carga..... 4

Control y Seguridad Empresarial

- .Circuitos Cerrados de Televisión..... 5
- .Solución GPS..... 5
- .Solución para Tráfico Telefónico..... 6
- .Call Center..... 6
- .Control de Accesos y Asistencia..... 7
- .Seguridad perimetral..... 8
- .SD-WAN..... 8

Acceso global

- .Líneas SIP..... 9
- .Conexiones de Internet..... 9

Soluciones de Movilidad y Comunicación

- .Movilidad..... 10
- .Networking Nube Privadas..... 10
- .Conferencias..... 10
- .Servicios Web..... 11
- .Comunicaciones Unificadas..... 11
- .Solución almacenamiento de mensajes de
VOZ..... 12

- .Servicios Administrados (financiamiento)... 13



1.- Soluciones IP PBX

La tecnología IP permite la integración de comunicaciones en una misma red, basada en el Protocolo de Internet. Integra voz, datos, video. Además, permite que todas las unidades de negocio estén conectadas. La revolución de esta arquitectura sobre la Internet trae consigo grandes beneficios. Esta tecnología le da la oportunidad de integrar todos los servicios y equipos de diferentes unidades de negocios, permitiéndole la interacción con aquellos empleados que están en oficinas foráneas, teletrabajo o que están mucho tiempo fuera de sus instalaciones.

Las soluciones de IP PBX que le ofrecemos integran comunicaciones unificadas; control y grabación de llamadas; redireccionamiento de llamadas, conferencia con varios usuarios, identificador de llamadas. Las funciones que integramos están con base en sus requerimientos, personalizamos la solución según la empresa o sector



Teléfonos SIP
en la Oficina

Teléfonos móviles

Teléfonos SIP en la
Oficina o Teletrabajo

PBX en la nube

Solución en la Nube (IP PBX Virtual)

Nuestro Conmutador Virtual es un servicio hospedado en la Nube, que le brinda funciones que le dan una ventaja competitiva: servicios de voz y comunicaciones unificadas con la finalidad de darle una Imagen Corporativa.

Esta nueva plataforma le permite que sus empleados se comuniquen desde sus dispositivos móviles y tener comunicación incluso desde cualquier punto.

Funciones IP:

- Número de extensiones ilimitada.
- Operadora automática.
- Buzón de voz.
- Reportes.
- Entre muchas otras...

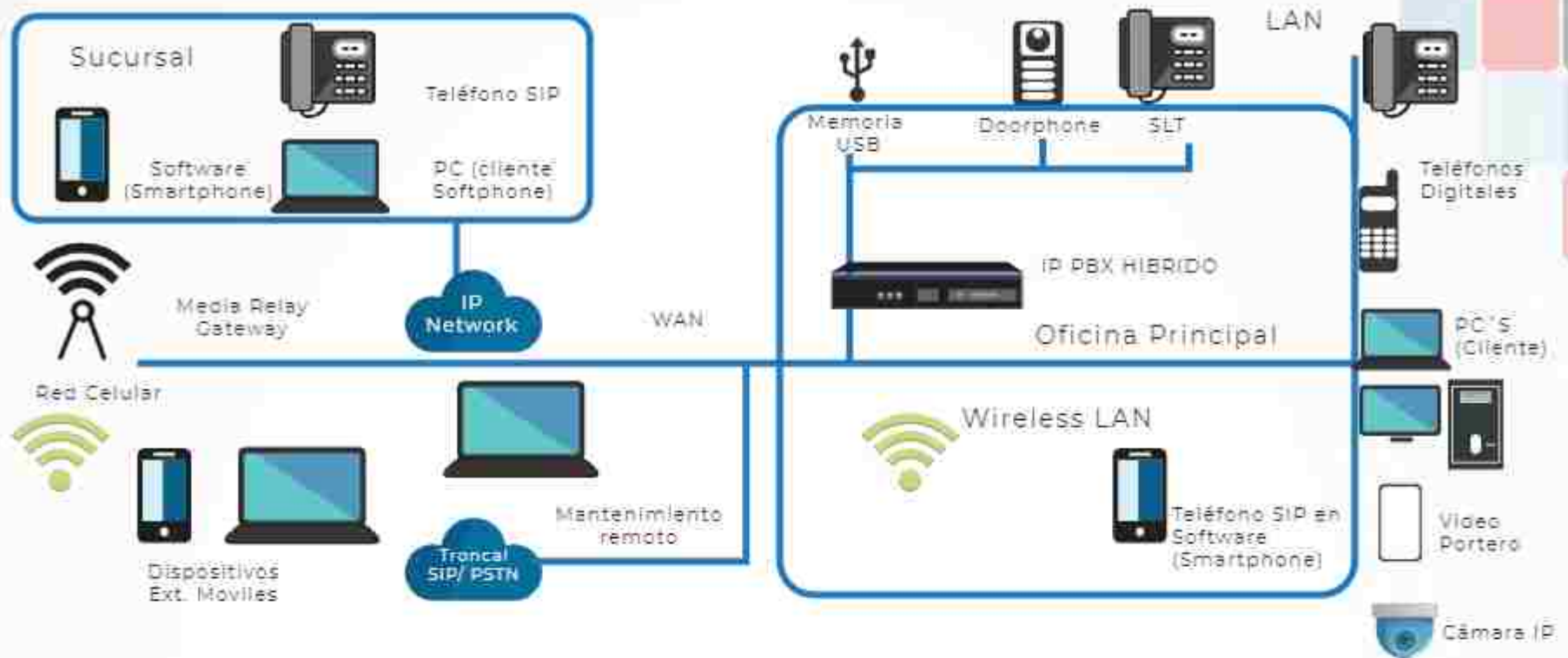
Funciones SIP:

- Comunicación ilimitada entre extensiones.
- Desvío de llamadas.
- Conferencias.

Funciones Softphone SIP:

- Calidad de voz.
- Chat encriptado.
- Aplicaciones integradas.

Solución en IP PBX Híbrida



La solución IP PBX Híbrida le permite reutilizar todas aquellas terminales analógicas de cualquier marca y teléfonos SIP. Además si usted ya tiene líneas contratadas analógicas o digitales estarán homologadas con la solución. Si decide adquirir troncales SIP, también permitirá la convivencia de todas sin ver ninguna diferencia en su operación. Esto se debe que los IP PBX Híbridos que ofrecemos conviven con pasadas tecnológicas y con las actuales sin perder eficiencia y gestión.

La tecnología IP baja sus costos telefónicos ya que entre extensiones las llamadas son gratuitas. Una extensión puede estar en otro estado, ser móvil o en una computadora que se encuentra en la casa de algún propietario o director.



Ambas soluciones son fáciles de escalar. Se pueden adaptar a sus requerimientos actuales y de acuerdo con su crecimiento implementar nuevas aplicaciones o unidades de negocio.



Fácil Implementación. Diseñamos su plataforma IP considerando los equipos adquiridos previamente para unificarlos.



Incluir innovaciones. Las tecnológicas le permiten una operación uniforme e intuitiva con sus sistemas y dispositivos sin perder funciones indispensable que lo lleven a la excelencia de operación que exige su empresa.

2. Redes Informáticas de Tecnología Avanzada para todo tipo de empresas

Tenemos una amplia experiencia en implementar todo tipo de redes que actualmente las empresas y organizaciones necesitan en sus instalaciones. Le ofrecemos técnicos certificados en diversas marcas por lo cual podemos certificar su red.

Tipos de Red que manejamos:

Red LAN
Red WAN
Red WLAN
Red de Fibra Óptica



Muchas empresas tienen problemas en su operación por no contar con una implementación adecuada de una red, incluso han llegado a cambiar equipos para restablecer su comunicación. Sin embargo, cuando hemos revisado su infraestructura nos percatamos que las fallas se encuentran en la red porque le han sido añadidos tramos según su crecimiento. Nosotros le hacemos un diseño que le permite administrarla y crecer según sus necesidades sin perjudicar lo ya instalado.

Gpon

GPON (Gigabit Passive Optical Network) es una tecnología de acceso mediante fibra óptica con arquitectura punto a multipunto más avanzada en la actualidad, en el que todos los usuarios reciben la misma información, pero solo quedan con la que está dirigida hacia ellos, y son soluciones de acceso de alta capacidad para servicios triple-play (voz, vídeo y datos).

Las nuevas infraestructuras tecnológicas ya optan por la fibra óptica y todos sus aditamentos por las grandes distancias y la velocidad de datos. Servicios que te proporciona con alta velocidad:

- VoIP
- IPTV
- Datos/ Internet
- WIFI
- Video conferencia
- Video Vigilancia
- Control de Accesos
- Video bajo Demanda (VoD)



Hotspot, administración de redes según tipos de usuarios

Las empresas requieren que la cobertura de internet sea la idónea para personal y clientes. Sin embargo, deben administrar sus accesos, anchos de banda, controlar horarios, entre otros.

Implemente los equipos hotspot que aportan estos beneficios y mucho más.

En su empresa podrá tener una red LAN que contemple una red inalámbrica para ejecutivos, invitados o clientes que vayan a su oficina. Ellos tendrán el acceso que usted les permita según la administración de su Hotspot. De tal manera, que usted proteja su información y permite quién se conecta a su red y quién solo podrá ingresar a internet desde su dispositivo móvil.



AIISATELECOM mantiene desde sus inicios la capacitación adecuada en su personal para brindarle el mejor servicio e implementación. Además se esfuerza en renovar su línea de productos para tener clientes satisfechos para que hagan la mejor inversión y así tenga el equipo de vanguardia que su empresa requiera.

Switch, Ruteadores y balanceadores de carga



El equipo activo en cualquier red es indispensable con alta tecnología, de acuerdo con la información que usted maneja a través de su red, nosotros podemos ofrecerle el Switch, ruteador o balanceador de carga adecuado. De fácil administración, contamos con varias marcas.

3. Control y Seguridad Empresarial

Circuitos Cerrados de Televisión

La primera ocupación de cualquier empresario es la seguridad en su empresa. **AIISATELECOM** le brinda soluciones para que cumpla su cometido.



En primer lugar, le ofrecemos paquetes de CCTV, los cuales contiene cámaras de alta definición, IP, de exterior, de bala, tipo domo, entre otras. Con esta solución usted monitorea las oficinas o sus empleados desde un celular. En su DVR o NVR grabará los movimiento de su almacén, estacionamientos, y todas aquellas áreas que son relevantes para usted.

Contamos con diferente tipos de cámaras según el área que desea visualizar.

Solución GPS

Muchas empresas están muy preocupadas por los activos que transportan todos los días, también por el personal que conduce los vehículos. **AIISATELECOM** pensando en ello, ha incluido en su portafolio esta solución que le ayuda al rastreo de vehículos, bienes y monitoreo de personas online.

Localización.

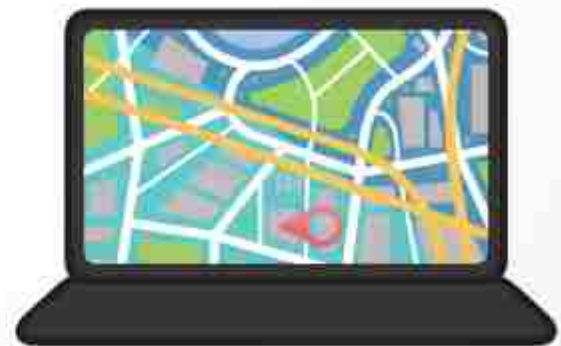
- Bloqueo de motor en tiempo real.
- Monitoreo inmediato, personalizado y confiable.
- Identifica modo de conducción del vehículo.
- Optimización de costos y tiempo.
- Crea rutas eficientes.
- Control de gastos de combustible.
- Control de mantenimiento vehicular.

Rastreo.

- Impacto presión sobre carga.
- Seguridad de carga.
- Violación de paquetes.
- Temperatura, humedad, presión atmosférica.
- Gestión de equipaje.
- Paquetería inteligente.

Empleados en campo.

- Menores.
- Adultos mayores.
- Dispositivos GPS.
- App para smartphone.



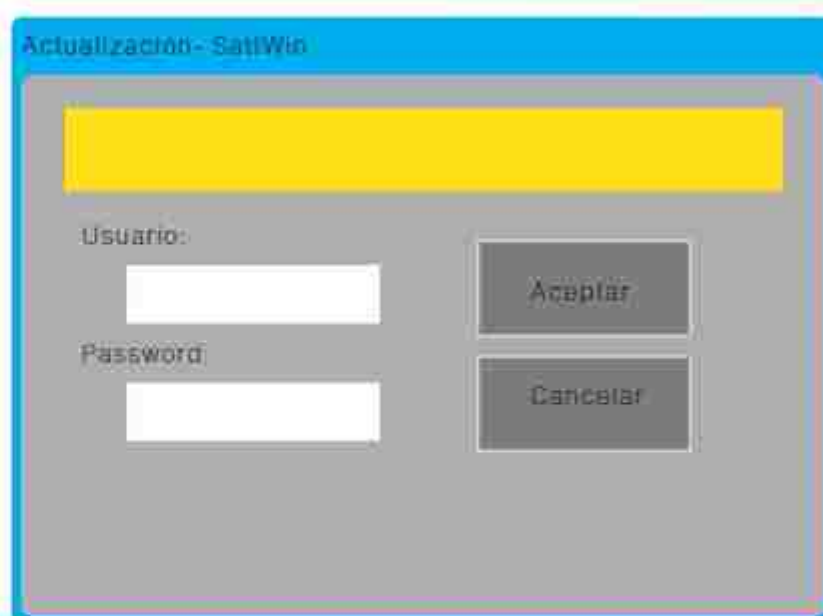
Solución para Tráfico Telefónico

El Sistema de analizador de tráfico telefónico le permite el control de llamadas realizadas y la productividad de cada área de ventas, por ejemplo. Combinar los servicios de restricciones de llamadas de los empleados y el identificador del PBX con un analizador de tráfico le dan seguridad a las empresas y permite detectar llamadas no deseables. Esta solución es muy solicitada por los clientes.

Asimismo, le permite el control de gasto de sus llamadas según los paquetes contratados con su compañía telefónica. También si usted cobra llamadas a clientes o empleados según políticas, incluirá precios a las llamadas de salida.

El Analizador de tráfico de llamadas le da estadísticas y reportes.

Este software es muy útil si usted tiene un call center o desea implementarlo. También tenemos soluciones más robustas que permiten la supervisión y grabación de sus agentes.



Actualización- SatiWin

Usuario:

Password:

Aceptar

Cancelar

Call Center



Las empresas que tienen objetivo de crecimiento en ventas buscan nuevas opciones para incrementarlas, por lo cual requieren que ninguna de sus llamadas de prospectos o clientes se pierda.

Nosotros tenemos la solución de Call Center. Navel Cloud que agiliza sus llamadas inbound y outbound.

- Campañas de llamadas outbound.
- Campañas de llamadas inbound.
- Creación de agentes.
- Creación de formulario.
- Creación de blacklist.

Control de Accesos y Asistencia

En la actualidad, las empresas requieren controlar el acceso a sus instalaciones y administrar la asistencia de su personal, por eso hemos incluido sistemas de control de acceso biométricos que van desde digitar un código, poner una tarjeta o lectura de huellas digitales, retina, entre otros. Incluso sabemos que existen áreas restringidas y también les ofrecemos chapas.



Lector de tarjeta, huella, retina , rostro y proximidad

La biometría es la práctica tecnológica de identificar a un individuo por sus rasgos biológicos y conductuales.

Control de Acceso para Estudiantes y Empleados.
Registro de Pago de Colegiaturas y Servicios Escolares.

Detector de vehículos

Alcance de hasta 10 metros
Opera con tarjetas

Lector de Rostros



Usuarios: 50,000
Rostros: 50,000
Registros: 1,000,000
Administración Software
ZKBiosecurity. Acceso:
Cerradura, Sensor de
puerta, Botón de salida

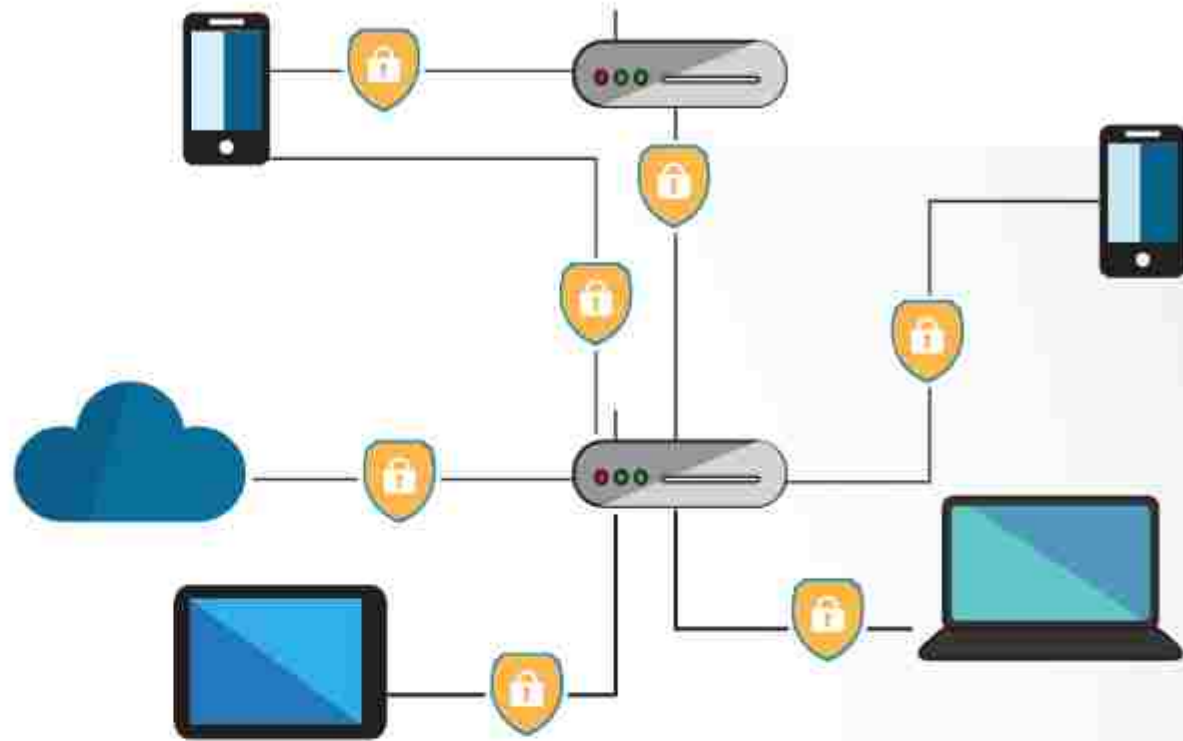
Seguridad perimetral

Para detección temprana de comportamientos sospechosos, intrusión, daños o lesiones en su red y perímetros físicos, contamos con soluciones de protección y seguridad en infraestructuras esenciales que permiten medidas proactivas y preventivas para proteger, administrar áreas y monitorear en tiempo real.

La seguridad involucra la implementación de políticas que garanticen el acceso físico y lógico de la información.

Puntos importantes a tener en cuenta para garantizar la privacidad de la información y la protección de las acciones:

Confidencialidad,
Seguridad de la Información (Evitar accesos no autorizados),
Disponibilidad (Desde cualquier ubicación),
Integridad (Sin daños mal intencionados)

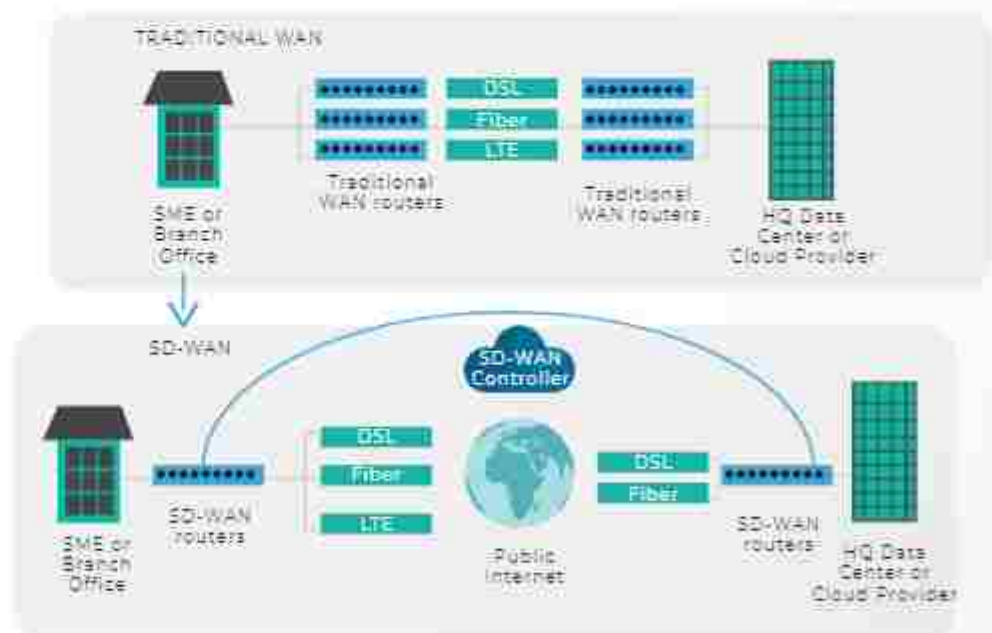


Un sensor de detección de intrusos (IDS) es una herramienta que detecta aplicaciones o softwares no habituales. ¿Qué es lo que quiero detectar? Para cada red, esta respuesta variará, aunque en general busca tráfico inusual. En los términos más simples, es tráfico que no desea en su red tal vez por políticas de la empresa o mal uso o ingreso de un malware.

SD-WAN

Es una innovación de varias tecnologías en las redes:

Aceleración WAN
Almacenamiento en caché
Compresión
VPN
Encriptación
Conmutación por falla (FAILOVER)
Balanceo de cargas
Enrutamiento inteligente
Administración inteligente
Reporteo



Beneficios:

- 1.-Mejora la experiencia del usuario al aumentar el rendimiento de la red.
- 2.-Mejora la confiabilidad de la red con conexiones WAN híbridas.
- 3.-Aumenta la velocidad de la red con informes mejorados.
- 4.-Fortalece la seguridad de la red con funcionalidades de filtrado web e IDS/IPS.
- 5.-Reduce el costo total de propiedad de la red con enlaces adicionales de bajo costo.
- 6.-Disminuye el tiempo para implementar nuevos sitios, servicios o anchos de banda.
- 7.-Mejora la continuidad del negocio y la recuperación de desastres.

Líneas SIP

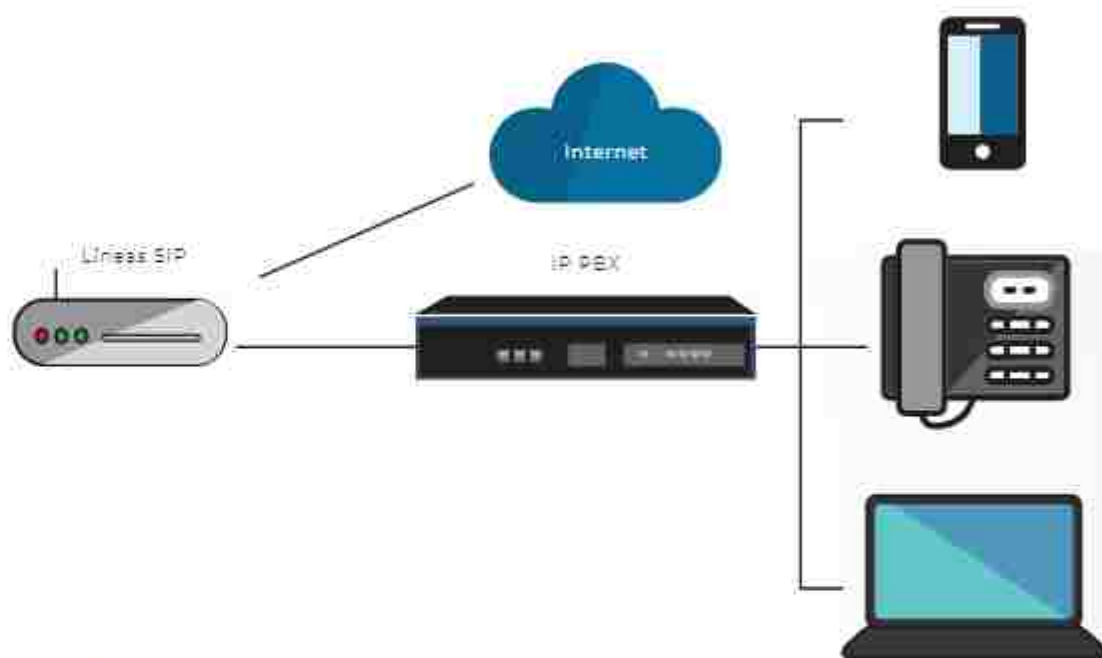
Las líneas SIP se basan en el protocolo Internet para comunicaciones utilizado en la configuración de llamadas de voz o video. Es un protocolo de señalización utilizado para crear o comunicar con uno o más participantes de una red IP. Una sesión puede ser una simple llamada telefónica de doble vía o puede ser una sesión de conferencia multimedia con muchas personas participando. Las líneas SIP que le ofrecemos desde un canal de voz hasta varios. En contraposición con las líneas digitales que tienes que contratar de 10 en 10.

También puedes adquirir los DID (Direct Inward Dialing) es un número virtual que puede contratar para asignarlo a áreas específicas sin que tengan que pasar por una recepcionista y operadora. Así clientes y prospectos serán atendidos por el personal correspondiente. Puede contratar de uno o más, tantos como los requiera.

Estos DID no implican más líneas, son direccionadas a las extensiones o grupo de extensiones que usted nos instruya.

Esta opciones incrementa la operabilidad, movilidad y productividad de su personal. Las líneas que le ofrecemos son compatibles con casi todas las marcas de IP PBX que haya adquirido previamente.

¡Consulte con uno de nuestros Asesores!



Conexiones de Internet

Ofrece conexiones de internet. Elaboramos un diagnóstico de las necesidades de cada cliente para determinar el Internet que realmente requiere. Muchas ocasiones las empresas contratan el servicio más económico, pero su infraestructura y sus requerimientos implican más Mbs o Internet Dedicado Simétrico.

AIISATELECOM le ayuda a que tenga la mejor opción de negocio. Así completará su red inteligente para su empresa.

También tenemos la posibilidad de implementar enlaces de Internet por conexión satelital.



5. Soluciones de Movilidad y Comunicación

Movilidad

Muchas empresas han optado por reducir costos rentando oficinas más pequeñas e implementar el teletrabajo. Otras, por el tipo de producto que venden, tienen a su equipo comercial fuera de oficina. También encontramos que la fábrica está muy lejos de la oficina de ventas o sucursales que se ubican en la zona geográfica donde se encuentra su mercado meta. Por estas razones, nosotros hemos implementado una solución de movilidad que ayude a que no se incrementen sus costos telefónicos y que todos sus empleados se comuniquen vía extensión con el personal que se encuentra en las oficinas corporativas o en la matriz. Otra de las ventajas que le aporta esta solución es que su operación es más dinámica y eficiente.



Networking Nube Privada

Dentro de la solución de movilidad, le ofrecemos Networking Privadas en la Nube para Directivos que atienden a varias unidades de negocio y deben estar en permanente contacto para supervisar o gestionar procesos de proyectos nuevos.

Tener una red exclusiva para ellos y que se comuniquen en cualquier momento y lugar sin importar donde se encuentren.



Directivos fuera de oficina, o en otras zonas geográficas

Conferencias

Las juntas ya no generan grandes costos en viáticos y hospedajes. Puede organizar una junta conectando a diferentes personas en diversos lugares y espacios; gracias a la solución de conferencia, cuartos de videoconferencia o consolas de conferencias. Nosotros tenemos la solución perfecta para su organización.



Gerente Monterrey



Cuarto de Video Conferencia



Sala de Juntas con Consola de conferencia



Servicios Web

Hemos integrado a nuestras soluciones servicios web, indispensable para toda empresa que no quiere salir del mercado en la nueva era digital. Los servicios son los siguientes.



Hosting, Dominios, Certificado SSL y más

Comunicaciones Unificadas

Elementos de las comunicaciones unificadas:

Correo electrónico

Mensajería instantánea

Video

Voz

Telefonía

Conferencia,

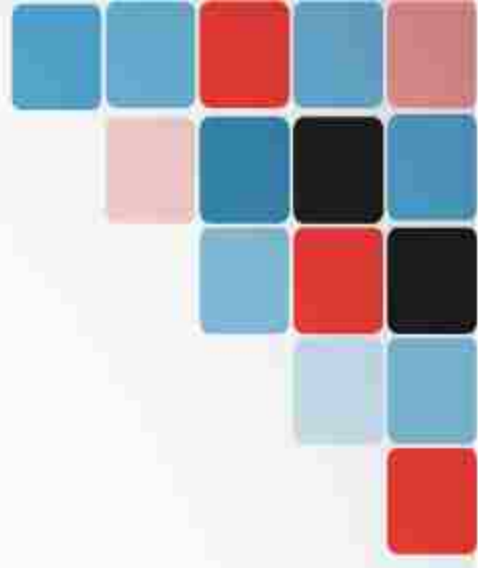
Uso compartido de información

Estado de dispositivos



¿Qué son las comunicaciones unificadas?

Las comunicaciones unificadas pueden definirse como "comunicaciones integradas para optimizar los procesos de negocio". El concepto de comunicación unificada no se refiere a un solo producto, sino a una solución formada por diversos componentes y elementos, e incluye: mensajería (correo electrónico, mensajería instantánea, voz y video); telefonía; conferencia; estado de presencia (telefónica y en línea); conocimiento y estado de los dispositivos; uso compartido de la información; todo ello englobado en una interfaz de uso común.



Solución almacenamiento de mensajes de voz

El almacenamiento de mensajes de voz puede activarse en un dispositivo físico o implementarse en la nube. Significa el envío, almacenamiento y recuperación de un mensaje de audio. Nosotros damos la posibilidad de utilizar este servicio para todos sus empleados o sólo para un grupo según esté diseñada su operación.



Servicios Administrados

AIISATELECOM pone a su disposición Servicios Administrados de Comunicación Empresarial o Institucional. Los Servicios Administrados son un **instrumento financiero** que le permiten adquirir nueva tecnología para su empresa sin generar un gasto oneroso. Se hace un contrato de comodato por 24 o 36 meses donde se le presta el servicio según los requerimientos de la empresa, con una garantía de servicio y soporte remoto, pagando mensualmente.



- ✓ Solución de comunicación que permita a una empresa tener una infraestructura con todas las opciones del portafolio que le presentamos o solo la que requiera.
- ✓ Deducibilidad Inmediata
- ✓ Garantía de operación, ya que incluye póliza de mantenimiento preventivo, préstamo de equipo en caso de descargas eléctricas para un funcionamiento óptimo.
- ✓ Mantener su equipo con las versiones más actualizadas.
- ✓ Soporte técnico especializado vía remota o en sitio.
- ✓ Incluye refacciones.

